

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY EUROSYSTEM POLSKA Sp. z o.o. Sp. K.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.1** Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obejmują dostawy towarów i wykonywane usługi (razem zwanymi dalej „Produktami”) świadczone przez firmę Eurosystem Polska sp. z o.o. sp. k. KRS: 0000534192 (zwaną dalej „Sprzedającym”). Warunki te stanowią podstawę roszczeń każdej ze stron. Klient (dalej zwany „Kupującym”) ma obowiązek stosować się do OWS zawierając transakcje ze Sprzedającym, chyba że dostarczy pisemną odmowę Sprzedającemu przed zawarciem transakcji. Sprzedający ma prawo do odmowy zawarcia transakcji, jeśli Kupujący nie przyjmie warunków OWS. W przypadku częściowej bezskuteczności poniżej opisanych poszczególnych warunków OWS, pozostałe jego punkty pozostają wiążące.

**1.2** Odniesienie do OWS jest zawarte na stronie internetowej Sprzedającego do ogólnego wglądu pod adresem [www.eurovent.pl](http://www.eurovent.pl).

**1.3** OWS stanowią integralną część Zamówienia, Oferty i Umowy. Jeżeli OWS nie zostały dołączone do Zamówienia, Oferty, Umowy, to Kupujący jest związany z treścią OWS w brzmieniu obowiązującym w wersji opublikowanej na stronie internetowej: [www.eurovent.pl](http://www.eurovent.pl) w dniu przyjęcia przez Sprzedawcę Zamówienia.

**1.4** Wysłanie do Kupującego potwierdzenia w postaci Wydania Magazynowego i/lub Awiza Dostawy do Zamówienia, i/lub Potwierdzenia Zamówienia i/lub Faktury/Paragonu oznacza, że Kupujący zaakceptował treść OWS.

**1.5** Jeżeli postanowienia OWS są w sprzeczności z treścią Oferty/Umowy, wówczas obowiązuje treść OWS.

**1.6** Sprzedającemu przysługuje prawo cesji sprzedaży lub przeniesienia Umowy włączając należności, roszczenia, prawa lub zabezpieczenia wynikające z danej Umowy na osobę trzecią. Kupujący bez zgody Sprzedającego nie jest uprawniony do przeniesienia Umowy lub w inny sposób przeniesienia praw lub zobowiązań wynikających z danej Umowy na osobę trzecią.

### 2. DEFINICJE

- Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- Oferta – oferta Sprzedawcy złożona Kupującemu przez Sprzedawcę, na warunkach opisanych w OWS;
- Zapytanie ofertowe – zapytanie ofertowe złożone przez Kupującego na Produkty, nie stanowiące Oferty;
- Zamówienie – zamówienie złożone przez Kupującego na Produkty do Sprzedającego stanowiące podstawę Umowy;
- Wydanie magazynowe – potwierdzenie rozpoczęcia realizacji Zamówienia, złożone Kupującemu przez Sprzedawcę;
- Awizo dostawy – potwierdzenie realizacji Zamówienia;
- OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
- Produkt – towar dostarczany i wykonywane usługi przez Sprzedawcę albo będący rezultatem prac Sprzedającego;
- Strony – Kupujący i Sprzedający zwani łącznie;
- Umowa – umowa, której przedmiotem jest dostarczenie Produktu lub Usługi, zawierana albo zawarta między Kupującym a Sprzedającym w oparciu o OWS;
- Sprzedający – Eurosystem Polska sp. z o.o. sp. k., NIP 9372516153;
- Wynagrodzenie – ustalone wynagrodzenie należne Sprzedającemu za dostarczenie Produktu;
- Kupujący – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę z Sprzedającym.

### 3. OFERTA – ZASADY OGÓLNE

- 3.1** Sprzedający dochowuje należytej staranności przy sporządzaniu Oferty.
- 3.2** Kupujący powinien podać Sprzedającemu możliwie precyzyjne oczekiwania co do zamawianego Produktu oraz przekazać wskazane przez Sprzedawcę niezbędne dane lub dokumenty.
- 3.3** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe parametry lub wymiary, wynikające z nieprawidłowych danych przekazanych przez Kupującego.
- 3.4** Podane w ofertach dane techniczne, wymiary, wagi, ilości i inne mogą stanowić wartości orientacyjne. Ze względu na informacyjny charakter tych danych nie mogą być one podstawą w sprawach rozstrzyganych na drodze sądowej.
- 3.5** Jeżeli dokument sporządzony przez Sprzedawcę w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe nie stanowi wyraźnie, że jest to Oferta, należy go poczytywać jako wstępną wycenę.

### 4. ZAMÓWIENIE – ZASADY OGÓLNE

- 4.1** Zamówienie złożone przez Kupującego powinno zawierać:
- dane Kupującego (dane do wystawienia Faktury VAT);
  - dane kontaktowe: imię i nazwisko osoby kontaktowej, numer telefonu, adres e-mail;
  - przedmiot zamówienia (nazwę i numer katalogowy Produktu);
  - ilość zamawianego produktu zgodna z jednostką podstawową Produktu deklarowaną przez Sprzedającego;
  - cenę netto oraz brutto;
  - dokładny adres dostawy wraz z danymi kontaktowymi tj. imię i nazwisko osoby, numer telefonu, adres e-mail;
  - termin realizacji zamówienia;
  - warunki płatności;
  - potencjalne uwagi dodatkowe;
  - podpis osoby upoważnionej do złożenia zamówienia;
  - numer oferty Sprzedającego, jeżeli Kupujący taką ofertę otrzymał.
- 4.2** Zamówienia są realizowane:
- zgodnie z indywidualną Umową zawartą pomiędzy Sprzedającym a Kupującym;
  - na podstawie przedstawionej przez Sprzedającego Oferty, w terminie jej ważności;
  - w oparciu o złożonego Sprzedającemu przez Kupującego Zamówienia zgodnie z warunkami OWS.
- 4.3** Zamówienia mogą być składane:
- drogą elektroniczną za pomocą poczty elektronicznej;
  - poprzez platformy sprzedażowe Sprzedającego. Automatycznie generowane przez system informacje o zarejestrowaniu zamówienia nie oznaczają akceptacji zamówienia przez Sprzedającego;
  - telefonicznie (wymagają one jednak potwierdzenia pisemnego za pośrednictwem ww. kanałów).
- 4.4** Zamówienia złożone przez Kupującego będą wiążące po przekazaniu Kupującemu:
- potwierdzenia Wydania Magazynowego i/lub Awiza Dostawy do Zamówienia;
  - przekazaniu Kupującemu faktury do zamówienia;
  - dokonaniu dostawy;
  - w zależności od tego, co będzie miało miejsce wcześniej.
- 4.5** Wszelkie zmiany dotyczące Zamówienia zgłoszone przez Kupującego wymagają pisemnej akceptacji przez Sprzedającego przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.

**4.6** Anulowanie zamówienia wymaga pisemnego potwierdzenia przez obydwie strony. W przypadku rezygnacji z realizacji zamówienia przez Kupującego, Sprzedający ma prawo domagać się rekompensaty za poniesione koszty i straty powstałe na skutek rezygnacji Kupującego.

**4.7** Kupujący udziela nieodpłatnej ograniczonej licencji Sprzedającemu na:

- wykorzystanie znaku towarowego, obejmującej jego powielenie na Produkcie i opakowaniu;
- w przypadku nieuregulowania w terminie płatności za zamówienie, sprzedaż Produktu oznaczonego tym znakiem;
- sprzedaż nieodebranych w terminie Produktów.

**4.8** Kupujący podlega określonym limitom kredytowym ustalonym indywidualnie przez Sprzedającego dla Kupującego. Sprzedający ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia, jeśli przyznany limit kredytowy jest przekroczony w momencie złożenia bieżącego zamówienia lub jeśli bieżące zamówienie wpływa na przekroczenie wartości przyznanego kredytu.

**4.9** Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku przeterminowanych należności występujących po stronie Kupującego.

**4.10** Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizacji dostaw częściowych.

**4.11** Data dostawy wskazana przez Sprzedającego do zamówienia złożonego przez Kupującego jest terminem przybliżonym.

**4.12** W przypadku braku wskazania daty dostawy ze strony Sprzedającego do zamówienia złożonego przez Kupującego, dostawa zostanie zrealizowana gdy Produkty będą dostępne.

**4.13** Sprzedający bez zbędnej zwłoki poinformuje Kupującego w przypadku gdy termin dostawy będzie się opóźniał. W takiej sytuacji gdy nowy termin będzie dla Kupującego nieadekwatny może on anulować zamówienie. Taka anulacja stanowić będzie jedyny przysługujący mu środek naprawczy z tytułu niewykonania Umowy przez Sprzedającego, bez prawa dochodzenia jakiegokolwiek odszkodowania.

**4.14** Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przedłużenie terminu dostawy powstałe z przyczyn niezawinionych przez Sprzedającego i w takiej sytuacji nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności.

**4.15** Sprzedający nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahenta lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahenta wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie.

**4.16** Kupujący przy odbiorze Produktów od przewoźnika ma obowiązek zweryfikowania ilości palet/paczek/innych opakowań z ilościami na liście przewozowym, sprawdzenia zawartości przesyłki pod kątem uszkodzeń opakowań i zawartości. W przypadku wykrycia odstępstw Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji do Sprzedającego na podstawie sporządzonej z przewoźnikiem dokumentacji odchyleń w dostawie.

**4.17** W przypadku braku informacji od Kupującego o adresie dostawy zamówienia za adres ten uważa się główną siedzibę firmy Kupującego.

## 5. DOSTAWY

**5.1** Dostawy krajowe realizowane z magazynu Sprzedającego przewożone są zawsze na ryzyko Klienta bez względu od warunków dostawy i sposobu transportu. Dotyczy to również sytuacji której dostawa nie jest realizowana z magazynu Sprzedającego, a Sprzedający dokonuje zakupu u podmiotu trzeciego i realizuje dostawę do Kupującego bezpośrednio na wskazany przez niego adres.

**5.2** O ile Strony nie postanowią inaczej, warunki dostaw międzynarodowych pomiędzy stronami będą podlegały postanowieniom **Incoterms© 2020**.

**5.3** Dostawa Produktów następuje z siedziby głównej Sprzedającego. Sprzedawca ma prawo do zmiany adresu załadunku Produktów, o czym nie jest zobowiązany informować Kupującego chyba, że warunki realizacji zamówienia zakładają inaczej.

**5.4** Dla zamówień realizowanych na warunkach Incoterms© 2020 - EXW EX Works (z zakładu)/ ODBIÓR WŁASNY, Sprzedający informuje Kupującego, skąd ma nastąpić odbiór Produktów.

**5.5** W przypadkach spornych zakłada się, że miejscem wykonania Zamówienia jest główna siedziba Kupującego lub inne miejsce dostawy wskazane w Zamówieniu przez Kupującego do którego Produkty mają zostać dostarczone. Za chwilę dostarczenia Produktów uznaje się odbiór Produktów przez Kupującego.

**5.6** Odbiór zamówień realizowanych na warunkach Incoterms© 2020 - EXW EX Works (z zakładu)/ ODBIÓR WŁASNY Produktów przez Kupującego musi nastąpić do 5 dni roboczych od udostępnienia ich do odbioru Kupującemu.

**5.7** Po upływie 30 dni od dnia udostępnienia Produktów Kupującemu do odbioru/wysyłki Sprzedający ma prawo do odsprzedaży, zniszczenia lub recyklingu Produktów na koszt Kupującego. Środki uzyskane z takiego przychodu zostaną zaliczone na poczet zobowiązań Kupującego względem Sprzedającego.

**5.8** Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przedłużenie terminu dostawy powstałej z przyczyn niezawinionych przez Sprzedającego.

**5.9** Termin dostawy Produktów może ulec zmianie w szczególności w przypadku:

- opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia, w tym za wcześniejsze zamówienia;
- niezależnych od Sprzedającego opóźnień w dostawach komponentów, materiałów i innych części pochodzących od zewnętrznych dostawców;
- działania siły wyższej.

**5.10** W przypadku opóźnienia realizacji dostawy/odbioru z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedająca zastrzega sobie prawo, wg własnego uznania, do:

- obciążenia Kupującego kosztami magazynowania, ubezpieczenia, dodatkowego transportu oraz innymi dodatkowymi kosztami poniesionymi przez Sprzedającego;
- realizacji wysyłki na koszt Kupującego;
- sprzedaży Produktu innemu Kupującemu.

**5.11** W odniesieniu do Produktów pakowanych w opakowania zwrotne, Strony ustalają szczegółowe warunki dostaw, w przypadku braku takich postanowień uznaje się, że Kupujący zwraca opakowania na koszt własny po każdej wykonanej dostawie/odbiorze.

**5.12** Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji oraz dostaw częściowych przed ustalonym terminem.

**5.13** Kupujący przed potwierdzeniem odbioru dostawy w dniu odbioru zobowiązany jest do:

- weryfikacji specyfikacji jakościowej i ilościowej dostarczonych produktów pod kątem zgodności z przesłaną Awizacją Dostawy i/lub dokumentem Wydania Magazynowego i/lub Fakturą sprzedaży do niniejszej dostawy;
- weryfikacji czy opakowania zbiorcze są uszkodzone lub były otwierane, a w razie wykrycia uszkodzenia do spisana stosownego protokołu odchyień w obecności osoby dostarczającej / wydającej dostawę i przesłanie go do Sprzedającego na adres mailowy: [biuro@eurosystempolska.pl](mailto:biuro@eurosystempolska.pl). Wzór protokołu odchyień dostępny jest na stronie Sprzedającego [www.eurovnet.pl](http://www.eurovnet.pl).

## 6. PŁATNOŚCI

**6.1** Sprzedający wystawia fakturę / paragon na zamówione przez Kupującego Produkty na podstawie przyjętego Zamówienia.

**6.2** Ceny podane w Ofertach/ Umowach są cenami netto, bez uwzględniania należnego podatku VAT.

**6.3** Należności wynikające z faktury/ paragonu będą opłacane przelewem bankowym przez Kupującego na rachunek bankowy podany na fakturze. Dopuszcza się możliwość płatności za pobraniem lub w kasie firmy Sprzedającego, nie mniej jednak, sposób i forma płatności każdorazowo podana jest na dokumencie sprzedaży. Jeżeli formą płatności jest przelew, w jego tytule Kupujący zobowiązany jest podać numer faktury Sprzedającego, do której odnosi się płatność.

**6.4** Kupujący wyraża zgodę na stosowanie faktur elektronicznych, przy czym Sprzedający może również doręczać Kupującemu faktury w postaci tradycyjnej (papierowej).

**6.5** Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania wpływu płatności od Kupującego na rachunek bankowego Sprzedawcy. Wszelkie koszty bankowe wynikające z realizacji płatności obciążają Kupującego.

**6.6** Trzy pierwsze zamówienia od nowego Kupującego dokonywane są za przedpłatą na podstawie przekazanych Kupującemu pro-form faktur. Przedpłata może być dokonana gotówką w kasie Sprzedającego (do wysokości określonej w odrębnych przepisach) lub przelewem bankowym lub za pobraniem przy odbiorze Produktów. Każda kolejna faktura może być wystawiana z wyznaczonym terminem płatności podanym na fakturze. O terminie i sposobie płatności decyduje Sprzedający.

**6.7** Sprzedający informuje, że wierzytelności mogą być objęte ubezpieczeniem do wysokości przyznanego przez Ubezpieczyciela limitu kupieckiego dla poszczególnych Klientów objętych ubezpieczeniem. W związku z powyższym, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw i/lub odmowy realizacji zamówień w skutek których mogło by dojść do przekroczenia przyznaných limitów.

**6.8** Sprzedający zastrzega sobie prawo do domagania się od Kupującego wszelkich gwarancji płatności jakie uzna za właściwe. Kupujący pod rygorem niezrealizowania zamówienia jest zobowiązany do udzielenia żądanych gwarancji Sprzedającemu.

**6.9** Sprzedający w wyjątkowych okolicznościach może wyrazić zgodę na wniosek Kupującego o rozłożenie należności z faktur na częściowe płatności. Nie mniej jednak Sprzedający w dalszym ciągu ma prawo do żądania zapłaty za faktury w pełnej wysokości i będzie uprawniony do naliczania i pobierania odsetek ustawowych za nieterminowe płatności.

**6.10** Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania wydań/ dostaw Produktów oraz odmowy przyjęcia i realizacji zamówień do czasu uregulowania płatności przez Kupującego.

**6.11** Kupujący nie może wstrzymywać płatności i dokonywać jakichkolwiek potrąceń z należności Sprzedającego bez jego pisemnej zgody.

**6.12** Roszczenia Kupującego z tytułu reklamacji lub zarzutów związanych z realizacją zamówień, lub jakiegokolwiek inne roszczenia nie mogą stanowić podstawy do odmowy zapłaty za Produkty.

## 7. PRZENIESIENIE PRAWA WŁASNOŚCI

**7.1** Bez względu na dostawę, prawo własności względem dostarczonych Produktów nie przechodzi na Kupującego dopóki nie zapłaci on ceny w pełnej wysokości za te Produkty (przeniesienie własności Produktów pod warunkiem zawieszającym). Niemniej, wszelkie ekonomiczne ryzyka i prawa związane z władztwem nad towarami przechodzą na nabywcę w momencie ich dostarczenia (art. 589).

**7.2** W okresie do dnia dokonania w/w płatności Kupujący posiada Produkty na własny koszt i ryzyko. W tym okresie Kupujący zobowiązany jest wyodrębnić te Produkty od innych produktów będących w jego posiadaniu oraz w pełni je ubezpieczyć.

**7.3** Do czasu dokonania płatności za produkt prawo do korzystania i sprzedaży Produktów nadane Kupującemu na mocy pkt 2. może zostać wypowiedziane ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego zawiadomienia Sprzedającego w przypadku, gdy Kupujący pozostaje w opóźnieniu płatności którejkolwiek faktury oraz gdy prowadzone jest postępowanie w sprawie zawieszenia płatności, przymusowego zarządu, niewypłacalności, upadłości, likwidacji, rozwiązania lub podobnego postępowania prowadzonego w ramach określonej jurysdykcji, wszczęte przez lub przeciwko Kupującemu, lub Kupujący zawiera ugodę ze swoimi wierzycielami odnośnie jego zadłużenia. Po wypowiedzeniu takich praw: wszystkie sumy podlegające zapłacie przez Kupującego na rzecz Sprzedającego staną się natychmiast wymagalne i podlegające zapłacie; Sprzedający będzie uprawniony do ponownego wejścia w posiadanie Produktów i/lub odsprzedaży Produktów, a w takich celach, może on wejść na teren Kupującego lub ubiegać się o wydanie nakazu przez kompetentny organ z takim skutkiem. Ponadto, w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Sprzedający będzie mógł żądać od Kupującego odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Produktów (art. 591 KC).

**7.4** Sprzedający zastrzega sobie prawo do dysponowania nieodebrany Produktom przez Kupującego niezależnie od przyczyn.

## 8. ZWROT PRODUKTÓW

**8.1** Zwrot Produktów z przyczyn innych niż reklamacyjne tj. jakość, błędy w specyfikacji dostarczonego Produktu, uszkodzenia w transporcie Klient ma obowiązek zgłosić w ciągu 3 dni od momentu otrzymania/ odbioru Produktów. W tym celu musi złożyć pisemny wniosek do Sprzedającego podając we wniosku numer dokumentu wydania lub numer dokumentu sprzedaży, specyfikację oraz przyczynę zwrotu. Sprzedawca ma obowiązek na ogólne pisemne ustosunkowanie się do wniesionego wniosku w ciągu 14 dni od dnia otrzymania od Kupującego wniosku o zwrot Produktów.

**8.2** Sprzedający zastrzega, iż zwrot Produktów przez Kupującego następuję:

- na koszt i ryzyko Kupującego;
- zwracany Produkt musi zawierać oryginalne, nieuszkodzone opakowanie, nie może nosić śladów użytkowania

**8.3** Sprzedający ma prawo do odmowy przyjęcia zwrotu, jeśli powyższe warunki (pkt. 8.1 i 8.2) nie będą spełnione.

**8.4** Sprzedający zastrzega, iż:

- zwrot należności za zwracane Produkty może nastąpić w terminie 30 dni od daty otrzymania Produktów;
- ma prawo do obciążenia Kupującego kosztami operacyjnymi w wysokości 10% wartości zwracanego Produktu;

## 9. REKLAMACJE JAKOŚCIOWE I ILOŚCIOWE

**9.1** Za podstawę reklamacji rozumie się braki ilościowe lub jakościowe lub wady ukryte zakupionych Produktów.

**9.2** Zgłoszenie reklamacyjne Kupujący ma obowiązek złożyć pisemnie na Formularzu reklamacyjnym dostępnym na stronie Sprzedającego [www.eurovent.pl](http://www.eurovent.pl) w terminie 3 dni od momentu dostawy/ odbioru Produktów. Sprzedający ma prawo do odmowy przyjęcia reklamacji po przekroczeniu tego terminu.

**9.3** Instrukcja postępowania reklamacyjnego dostępna jest na stronie [www.eurovent.pl](http://www.eurovent.pl). Niezastosowanie się do Instrukcji postępowania reklamacyjnego przez Kupującego skutkuje odmową przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego przez Sprzedającego.

**9.4** Kupujący zobowiązany jest do wypełnienia przy odbiorze/dostawie zobowiązań zawartych w pkt.5.12, które stanowią podstawę przyjęcia reklamacji przez Sprzedającego.

**9.5** Wady ukryte Produktów to wady wykryte w wyniku użytkowania Produktu, które dotyczą wad materiału, nie zaś wad powstałych na skutek sposobu montażu i niezgodnego z kwalifikacją użytkowania Produktu.

**9.6** Termin ogólnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji przez Sprzedającego po otrzymaniu od Kupującego wszystkich wymaganych dokumentów wynosi 14 dni, w tym czasie Sprzedający ma obowiązek udzielić Kupującemu pisemnej informacji o statusie zgłoszenia reklamacyjnego, jednakże w zależności od podstawy złożonej reklamacji końcowe rozpatrzenie z przyczyn niezależnych od Sprzedającego może nastąpić w terminie:

- 14 dni dla reklamacji dotyczących błędu w wydaniu po stronie Sprzedającego;
- 30 dni w przypadku szkody powstałej w transporcie;
- 60 dni w przypadku reklamacji jakościowych;
- 3 miesiące w przypadku wad ukrytych.

**9.7** Produkty objęte są gwarancją producenta danego Produktu, w związku z tym decyzja uznania lub odmowy roszczenia reklamacyjnego w ramach tej gwarancji leży po stronie producenta tego Produktu.

**9.8** Wysokość roszczenia reklamacyjnego nie może przekraczać wartości reklamowanych Produktów a Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i następcze oraz utracone korzyści Kupującego bezpośredniego i pośredniego.

**9.10** Reklamowane Produkty, co do których istnieją przeterminowane należności, nie podlegają procedurze reklamacyjnej a gwarancję Kupującego uważa się za utraconą.

**9.11** Sprzedający ma prawo obciążyć kosztami prowadzenia reklamacji Klienta jeśli uzna je za bezzasadne i działające na szkodę Sprzedającego.

## 10. PRAWO INTELEKTUALNE I PRZEMYSŁOWE

**10.1** Dokumentacja techniczna, grafiki, rysunki, projekty, aplikacje, rzuty i inne materiały graficzne i marketingowe przekazane Klientowi stanowią własność Sprzedającego w związku z tym, nie mogą być bez jego pisemnej zgody kopiowane, reproduktowane ani przekazywane stronie trzeciej.

**10.2** Produkty, które w całości lub części stanowią oprogramowanie są udostępniane przez Sprzedającego na zasadzie licencji Kupującemu. Właścicielem i administratorem licencji jest Sprzedający i wszelkie zmiany w oprogramowaniu wymagają pisemnej zgody Sprzedającego.

## 11. SIŁA WYŻSZA

**11.1** Sprzedający ma prawo do anulowania zamówień lub do przesunięcia terminu realizacji zamówień i nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w realizacji zamówień Kupującego spowodowane w całości lub częściowo okolicznościami leżącymi poza kontrolą Sprzedającego będące następstwem okoliczności od niego niezależnych, w tym za działania lub zaniechania spowodowane wystąpieniem siły wyższej, przez co należy rozumieć wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, na które strony nie mają wpływu i nie mogły go przewidzieć, jak na przykład wypadki losowe, pożary, wojny, katastrofy, epidemie i pandemie, zdarzenia drogowe podczas transportu, zamieszki, klęski żywiołowe, strajki, blokady, spory pracownicze, zdarzenia o charakterze przestępczym, zmiany stanu prawnego, decyzje administracyjne i zarządzenia organów państwowych. Powyższe ma również zastosowanie gdy okoliczności te wystąpią po stronie dostawców bądź podwykonawców Sprzedającego.

**11.2** Za działanie siły wyższej uważa się również sytuacje, gdy kluczowi dla realizacji Zamówienia Klienta dostawcy lub podwykonawcy Sprzedającego, nie będą mogli wykonać swoich zobowiązań wobec Sprzedającego na skutek ich upadłości lub innego wstrzymania działalności., takimi jak m.in.: zamieszki, wojna, pożar, powódź, wymogi publiczne, strajk, spowolnienie, niedobór środków transportu, niedobór towarów, choroba lub wady w dostawie od dostawców, wypadki przy produkcji, kontroli lub niedoborów energii.

**11.3** W takich wypadkach, dotyczy pkt11.1 i pkt 11.2 Kupujący nie ma możliwości dochodzić odszkodowania lub innych roszczeń wobec Sprzedającego.

**11.4** Przez działanie siły wyższej rozumie się również epidemię COVID, jej następstwa, jak również działania organów administracji Państwowej z tym związane.

## 12. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

**12.1** Wszelkie spory powstałe w wyniku współpracy Stron będą rozstrzygane na drodze sądowej zgodnie z obowiązującym prawem przez Sądy właściwe dla siedziby Sprzedającego.

**12.2** Za miejsce wykonania umowy w wątpliwych kwestiach uznaje się siedzibę firmy Sprzedającego.

**12.3** Sąd Powszechny Rzeczypospolitej Polskiej jest sądem właściwym w rozstrzyganiu sporów powstałych między Stronami.

## 13. DANE OSOBOWE

**13.1** Administratorem danych osobowych Kupującego lub osoby działającej na rzecz Kupującego jest Sprzedawca.

**13.2** Dane osobowe Kupującego lub osoby działającej na rzecz Kupującego będą przetwarzane:

- w celu podjęcia czynności przed zawarciem Umowy i w celu wykonania Umowy;
- dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Sprzedawcę, tj. w celu obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń, w celu marketingu bezpośredniego;
- w celu wykonania nałożonych na Sprzedawcę obowiązków rachunkowych i podatkowych.

**13.3** Podanie danych osobowych w celu wystawienia faktury VAT jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa. W pozostałych przypadkach podanie danych osobowych jest dobrowolne.

**13.4** Podanie następujących danych osobowych Kupującego jest umownym wymogiem skutecznego złożenia Zamówienia/ Zapytania ofertowego:

- firma (nazwa);
- NIP;
- Adres
- adres e-mailowy;
- numer telefonu kontaktowego;
- imię i nazwisko osoby składające Zamówienie/ Zapytanie ofertowe

Niepodanie tych danych uniemożliwi otrzymanie przez Kupującego Wyceny lub Oferty i zawarcie Umowy.

**13.5** W celu wystawienia przez Sprzedawcę faktury niezbędne jest podanie danych Kupującego wskazanych w art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;

**13.6** Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedającego usługi kurierskie, informatyczne, hostingowe, ubezpieczeniowe, prawne lub księgowo. Dane mogą zostać również ujawnione podmiotom zapewniającym usługi płatnicze (w tym bankowe).



**13.7** Okres przechowywania danych osobowych jest uzależniony od celu przetwarzania. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją umowy, dane te będą przechowywane przez okres obowiązywania (realizacji) umowy z Sprzedającym, a także do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z tej umowy.

**13.8** Dane osobowe znajdujące się na dokumentach księgowych będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

**13.9** Kupującemu lub osobie działającej w imieniu Kupującego przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

**13.10** Kupującemu lub osobie działającej w imieniu Kupującego przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Sprzedającego.

**13.11** Kupującemu lub osoba działającej w imieniu Kupującego mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

**13.12** Powyższe uprawnienia można zrealizować, zgłaszając je na podany wyżej adres siedziby Sprzedającego lub poprzez e-mail na adres: [biuro@eurosystempolska.pl](mailto:biuro@eurosystempolska.pl).

**13.13** Kupującemu lub osoba działającej w imieniu Kupującego przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

#### **14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**14.1** Strony zobowiązują się zachować w poufności wszystkie informacje uzyskane od drugiej Strony (w tym informacje handlowe, techniczne lub finansowe) lub na temat drugiej Strony w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, a także w odniesieniu do postanowień Umowy.

**14.2** Postanowienie powyżej nie dotyczy informacji ogólnodostępnych oraz przypadków, gdy obowiązek ujawnienia takich informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Strony mają prawo ujawnić treść Umowy oraz jej załączników swoim pracownikom, doradcom, konsultantom lub audytorom. Sprzedawca ma ponadto, w niezbędnym zakresie, prawo ujawnienia treści Umowy lub załączników swoim podwykonawcom.

**14.3** W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWS jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień OWS. W takim przypadku Strony są zobowiązane zastąpić nieskuteczne lub nieważne zapisy OWS postanowieniami, które w swej treści najbardziej będą odpowiadać zamierzonym celom OWS.

**14.4** Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWS. Zmiany te nie będą miały wpływu na złożone wyceny i Oferty oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy.

**14.5** W sprawach nieuregulowanych OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

**14.6** Do Umów nie stosuje się postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.