

## Instrukcja postępowania reklamacyjnego

W celu usprawnienia procesu reklamacji prosimy o przestrzeganie poniżej przedstawionych zasad postępowania przy dokonywaniu odbiorów przesyłek z Eurosystem Polska Sp. z o.o. Sp.k dostarczanych przez spedytorów:

### 1. Przyjęcie dostawy:

- Zweryfikowanie ilości palet z ilościami na liście przewozowym – palety, paczki, inne opakowania zbiorcze.
- Sprawdzenie wizualne palet w celu zweryfikowania ewentualnych uszkodzeń (uszkodzony stercz, opakowanie, brak taśmy zabezpieczającej towar: Eurovent, Your Brand lub bezbarwnej) - wykaz standardów pakowania wysyłek firmy Eurosystem Polska dostępny jest na naszej stronie [www.eurovent.pl](http://www.eurovent.pl).

Jeżeli odbiorca zauważy odstępstwo od któregokolwiek z powyższych punktów zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji na podstawie następujących dokumentów:

- Protokół odchyień spisany z przewoźnikiem (formularz protokołu odchyień ma obowiązek posiadać każdy kierowca), w przypadku jego braku czytelna adnotacja na liście przewozowym o stwierdzonych odchyleniach wraz z podpisem kierowcy.
- Formularz reklamacyjny ESP dostępny na stronie [www.eurovent.pl](http://www.eurovent.pl).
- Dokumentacja zdjęciowa.

### 2. Termin zgłaszania reklamacji – 3 dni od momentu otrzymania dostawy.

3. Reklamacje należy zgłaszać w formie mailowej na adres [biuro@eurosystempolska.pl](mailto:biuro@eurosystempolska.pl) lub do Opiekuna w Dziale Obsługi Klienta.

4. Niezastosowanie się do powyższej instrukcji spowoduje, że odchylenia w dostawie będą traktowane jako powstałe w skutek nie zależy od firmy Eurosystem Polska Sp. z o.o. Sp.k za które firma nie ponosi odpowiedzialności.

**Dział Obsługi Klienta – [biuro@eurosystempolska.pl](mailto:biuro@eurosystempolska.pl), tel. 77 427 13 60**

OWS dostępne na stronie: [www.eurovent.pl](http://www.eurovent.pl)