

Formularz reklamacyjny

Sporządzono dnia: (miejsowość):

Numer listu przewozowego:

Numer dokumentu WZ lub FAKTURY:

Nazwa firmy:

Imię i nazwisko reklamującego:

Telefon kontaktowy:

E-mail kontaktowy:

Data odbioru towaru:

Data stwierdzenia niezgodności:

Nazwa towaru (poz. z WZ lub FS):

.....

Opis niezgodności:

.....

.....

Żądania reklamującego:

- Wymiana towaru,
 - Zwrot towaru (wraz z fakturą korygującą),
 - Inne roszczenia:
-

Podpis reklamującego

Dział Obsługi Klienta zobowiązany jest do udzielania informacji o statusie reklamacji w terminie:

- 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, jeśli reklamacja dotyczy błędu w wydaniu po stronie firmy Eurosystem Polska Sp. z o.o. Sp.K
- 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego w przypadku szkody powstałej w transporcie.

Sprzedający zobowiązuje się do poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Dział Obsługi Klienta – biuro@eurosystempolska.pl, tel. 77 427 13 60.

OWS dostępne na stronie: www.eurovent.pl